



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Opon zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przestanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

§ 3, § 4, § 5, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12
przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

§ 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12
przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów ubezpieczenia dla Klientów Serwisu internetowego zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Klientami Serwisu internetowego zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia i objęcie Ochroną ubezpieczeniową potwierdzone jest Polisą wystawianą przez UNIQA TU S.A.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

1. **Cena zakupu** – wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez sprzedającego, z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje);
2. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
3. **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową ubezpieczenia;
4. **Okres ubezpieczenia** – okres 12 lub 24 miesięcy, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
5. **Osoby bliskie** – osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
6. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
7. **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych;
8. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
9. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określający zasady zawierania Umowy ubezpieczenia dla użytkowników Serwisu internetowego dostępny na: www.sklepopon.com;
10. **Serwis internetowy** – serwis internetowy, za pośrednictwem którego użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia, opłacić Składkę ubezpieczeniową, zapoznać się z OWU oraz Regulaminem, dostępny pod adresem: www.sklepopon.com.
11. **Składka** – kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia;
12. **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym Okresie

ubezpieczenia; Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania w tym Okresie ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania;

13. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną będąca Klientem Serwisu internetowego, która zawarła Umowę ubezpieczenia i opłaciła Składkę ubezpieczeniową za pośrednictwem niniejszego Serwisu internetowego;
14. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, będąca Klientem Serwisu internetowego upoważniona do otrzymania świadczenia w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
15. **Ubezpieczyciel** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
16. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
17. **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, o ile jest to możliwe;
18. **Uszkodzenie opony** – zniszczenie lub uszkodzenie opony, będące skutkiem Zdarzenia ubezpieczeniowego;
19. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie opony przez Osoby trzecie;
20. **Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpiezonego o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia złożone za pośrednictwem Serwisu internetowego;
21. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie powodujące Uszkodzenie opony, w postaci:
 - 1) **pożaru** - działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - 2) **wybuchu** - gwałtownej zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania Szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za Wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
 - 3) **zatonienia** - zanurzenia ubezpieczonego Pojazdu w cieczy, które powoduje Uszkodzenie opony;
 - 4) **innych sił przyrody lub zjawisk atmosferycznych**, które nie zostały wymienione w lit. a) – c), które spowodowały Uszkodzenie opony;
22. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Polski lub Europy objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, powodujące Uszkodzenie opony powstałe wskutek:
 - 1) zderzenia z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą, w tym z innym uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
 - 2) uszkodzenia przez Osoby trzecie;
 - 3) uszkodzenia mechanicznego spowodowanego: złym stanem nawierzchni, uderzeniem w krawężnik, najechaniem na przedmioty znajdujące się na drodze;
 - 4) Zdarzenia losowego w rozumieniu niniejszych OWU: pożaru, wybuchu, zatonienia, działania innych sił przyrody lub zjawisk atmosferycznych;
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu;
 - 6) wandalizmu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są opony nowe lub używane, ale nie starsze niż 5 lat, które zostały zakupione w Serwisie internetowym. Zakres ubezpieczenia obejmuje, w granicach sumy ubezpieczenia i dalszych postanowień niniejszych OWU, wyłącznie koszty naprawy uszkodzonej opony lub zakupu opony nowej powstałe w związku z wystąpieniem Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych powyżej.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance oraz infolinii motoryzacyjnej na rzecz Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A..
2. Ubezpieczonemu przysługują wymienione w ust. 3 – 4 świadczenia do wysokości określonych w Tabeli nr 1 limitów, o ile do Zdarzenia ubezpieczeniowego doszło na terytorium Polski lub Europy.
3. W przypadku Uszkodzenia opony, która była zamontowana w Pojeździe, UNIQA TU S.A., za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń Assistance:
 - 1) **Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku Uszkodzenia opony, Centrum Alarmowe przysyła usługodawcę na miejsce zdarzenia w celu wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony, na sprawne koło zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu. Jeśli nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, wówczas Centrum Alarmowe organizuje holowanie Pojazdu;

- 2) **Holowanie Pojazdu** – w razie Uszkodzenia opony, jeżeli na wyposażeniu Pojazdu nie ma sprawnego koła zapasowego lub jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższej czynnej wulkanizacji lub innego warsztatu mogącego dokonać naprawy Uszkodzonej opony;
- 3) **Transport kierowcy i pasażerów Pojazdu do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży** – po wcześniejszym holowaniu Pojazdu przez Centrum Alarmowe, jeżeli Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów pociągiem I klasy lub autobusem wraz z transportem na dworzec.

4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji w zakresie **Infolinii motoryzacyjnej**:
 - 1) informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objaśnienia, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych);
 - 2) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania Pojazdu;
 - 3) informacje odnośnie połączeń promowych;
 - 4) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju;
 - 5) informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych).

Limity oraz ilości świadczeń assistance zostały określone w Tabeli nr 1 poniżej. Wskazane limity dotyczą jednej ubezpieczonej opony.

Tabela nr 1 - Zakres usług Assistance

Zakres usług assistance	Ilość świadczeń w okresie 12 miesięcy Okresu ubezpieczenia
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	2 razy
Holowanie Pojazdu	2 razy
Transport kierowcy i pasażerów Pojazdu do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży	2 razy
Infolinia motoryzacyjna	Bez limitu

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego nie później niż w terminie 14 dni od zakupu opony:
 - 1) w formie uzupełnienia i potwierdzenia elektronicznych formularzy dostępnych w Serwisie internetowym, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie elektronicznej po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU, lub
 - 2) w formie ustnej poprzez złożenie Wniosku ubezpieczeniowego obejmującego w tym zakresie oświadczenia właściwie zarejestrowane za pomocą urzędnika nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU.
2. Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną po zapoznaniu się z Regulaminem i OWU.
3. Przez zawarcie Umowy ubezpieczenia rozumie się oświadczenie woli o objęciu Ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszej akceptacji w Serwisie internetowym OWU i Regulaminu.

4. Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa firmy;
 - 2) PESEL lub NIP;
 - 3) adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 4) Okres ubezpieczenia;
 - 5) wysokość Sumy ubezpieczenia oraz Składki;
 - 6) typ, marka, model, rok produkcji opony.
5. UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

Czas trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

§ 6

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w zależności od wyboru Ubezpieczającego na okres 1 roku lub 2 lat.
2. Umowę ubezpieczenia można przedłużyć o kolejny rok (przy zawarciu ubezpieczenia na 24 miesiące) i o kolejny rok lub kolejne 2 lata przy zawarciu ubezpieczenia na 12 miesięcy. Maksymalny czas trwania ubezpieczenia w UNIQA, liczony od daty rozpoczęcia odpowiedzialności przez UNIQA, wynosi 36 miesięcy w odniesieniu do tego samego Przedmiotu ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczonego rozpoczyna się po wypełnieniu za pośrednictwem Serwisu internetowego Wniosku ubezpieczeniowego, w którym użytkownik Serwisu internetowego wyraża wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od następnego dnia po opłaceniu Składki.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z ostatnim dniem rocznego lub dwuletniego Okresu ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczonej opony lub z chwilą wyczerpania się limitów w przypadku usług assistance;
 - 3) z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.
5. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczającym jest przedsiębiorca w terminie 7 dni licząc od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a wpłacona Składka zwracana jest Ubezpieczającemu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia należy złożyć w formie pisemnej.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) opony starsze niż 5 lat;
 - 2) opony zamontowane w Pojeździe, który:
 - a) został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta, o ile miało to wpływ na wystąpienie szkody,
 - b) jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni,
 - c) jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka;
 - 3) szkody powstałe w wyniku kradzieży opon;
 - 4) wszelkie uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zdrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony;
 - 5) utylizację opon i jej kosztów;
 - 6) szkody i defekty, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, inny ubezpieczyciel lub podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji.
2. Dodatkowo z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w oponach:
 - 1) podczas jazdy Pojazdem po drogach nieutwardzonych jak również tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) które z uwagi na zużycie nie kwalifikują się do użytkowania zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) na skutek zdarzeń mających miejsce przed objęciem Ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu oraz Osób bliskich;
 - 5) na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania;
 - 6) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego lub promieniowania;
 - 7) wskutek strajków, lokautów, aktów terrorystycznych, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia opony na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 8) w wyniku prowadzenia Pojazdu przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które mogą zaburzać sprawność motoryczną;
 - 9) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
 - 10) poza terytorium Europy.
3. Ponadto UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów pośrednich, które Ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem Pojazdu związanym z uszkodzeniem opon.
4. UNIQA TU S.A. nie pokrywa również kosztów zakupu drugiej nieuszkodzonej opony, w przypadku jeżeli jest konieczność wymiany drugiej opony tego samego rodzaju na osi.
5. Dodatkowo w odniesieniu do usług Assistance:
 - 1) świadczenia nie przysługują, jeżeli Uszkodzenie opony lub opon było następstwem:
 - a) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - b) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - c) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - d) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - e) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - 2) ponadto UNIQA TU S.A. nie odpowiada za Uszkodzenie opony lub opon:
 - a) niezamontowanych w Pojeździe,
 - b) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
 - c) wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
 - 3) UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów materiałów użytych do naprawy opony.
6. Dodatkowo niezależnie od wyłączeń określonych powyżej Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pojazdów, których użytkownikiem jest wojsko, policja lub straż pożarna.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia będącą ceną zakupu opony ustalana jest na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w odniesieniu do jednej ubezpieczonej opony określonej we Wniosku ubezpieczeniowym i stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich szkód powstałych w każdych 12 miesiącach Okresu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
2. Suma ubezpieczenia nie jest pomniejszana o usługi Assistance.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) Ceny zakupu opony;
 - 2) Okresu ubezpieczenia,określonych w oparciu o definicje wskazane w niniejszych OWU.
2. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
3. Składka płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego za cały Okres ubezpieczenia wskazany w Polisie w złotych polskich na konto wskazane we Wniosku ubezpieczeniowym.
4. Dniem płatności Składki jest dzień uznania rachunku bankowego agenta wskazanego na stronie Serwisu internetowego.
5. Wpłata Składki w wysokości niższej niż wymagana traktowana jest jako nieopłacenie należnej Składki.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia losowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia: ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 6 (zmiana prawdopodobieństwa Zdarzenia losowego);
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 6 (zmiana prawdopodobieństwa Zdarzenia losowego);
 - 2) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Zdarzenia losowego,
 - b) nieprzestrzeganie przez Ubezpieczonego przepisów prawa lub rażące niedbalstwo w użytkowaniu Pojazdu lub opony, mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Zdarzenia losowego.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 11

1. W przypadku powzięcia wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego pod numerem telefonu 801 597 597 lub (42) 66 66 500;
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy, w tym poprzez dostarczenie dokumentów niezbędnych do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 4) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić UNIQA TU S.A. niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 5) przedłożyć UNIQA TU S.A.:

- a) oświadczenie sporządzone przez warsztat naprawczy wysokości bieżnika i dacie produkcji opony wraz ze zdjęciem pola z datą produkcji lub w przypadku braku takiego oświadczenia uszkodzoną oponę w celu weryfikacji przedmiotu ubezpieczenia oraz oceny rozmiaru szkody lub zdjęcie uszkodzonej opony umożliwiające odczytanie danych zamieszczonych na boku opony,
 - b) zdjęcie przedstawiające Pojazd wraz z numerem rejestracyjnym tego Pojazdu,
 - c) rachunek lub fakturę VAT dokumentującą naprawę lub zakup nowej opony, z uwzględnieniem uszkodzeń pozostałych w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 pkt. 2, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
 3. Niedopełnienie pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
 4. Dodatkowo w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową w ramach usług Assistance oraz serwisu informacyjnego, Ubezpieczony powinien
 - 1) niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 203 79 07 czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych, podając następujące informacje:
 - a) numer Polisy,
 - b) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - c) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - d) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń Assistance;oraz:
 - e) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń UNIQA TU S.A.,
 - f) podać okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - g) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
 - h) udzielić Usługodawcy przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - i) nie powierzać wykonania świadczeń Assistance, do których spełnienia zobowiązany jest UNIQA TU S.A. innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - j) podjąć współpracę oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
 5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 3, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji lub odpowiednio zmniejszyć świadczenia, o ile naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 6. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji, uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi, świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.

7. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 4. Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.
8. W celu zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów z tytułu organizacji świadczeń Assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać wniosek do Centrum Alarmowego na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
refundacje@europ-assistance.pl
9. Wniosek, o którym mowa powyżej, powinien zawierać:
 - 1) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 3) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia;
 - 4) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, a w przypadku ich braku inne dokumenty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego;
 - 5) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
9. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
10. UNIQA TU S.A. powiadamia pisemnie Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
11. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. poinformuje pisemnie o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Skargi i zażalenia

§ 13

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Wypłata odszkodowania

§ 12

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został określony, maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony lub jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca traktowany jest jako uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
7. Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek bankowy. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia wystawienia rachunku, faktury.
8. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 14

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Postanowienia końcowe

§15

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o odszkodowanie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia otrzymania na piśmie oświadczenia UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie odszkodowania.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 14 stycznia 2019 r. i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2019 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź**

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA .
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, • dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń, • podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym . Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani /Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości, dane pojazdów i majątku. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>

Ubezpieczenie dla Klientów serwisu internetowego www.sklepopon.com



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z siedzibą w Polsce, numer zezwolenia: RP-006-23-90 z 12 lutego 1990 r.

Produkt: Ubezpieczenie Opon

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Opon (OWU) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 14 stycznia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rabunku i assistance (dział II załącznika Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupy: 9, 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są opony oraz świadczenie usług assistance.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- ✓ koszty naprawy uszkodzonej opony lub
- ✓ zakup nowej opony, w przypadku braku możliwości naprawy.

Zakres ochrony assistance obejmuje:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
- ✓ holowanie pojazdu
- ✓ transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży,
- ✓ infolinia motoryzacyjna.

Limit zdarzeń w ciągu 12 miesięcy dla usług assistance to:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 2 zdarzenia,
- ✓ holowanie pojazdu – 2 zdarzenia,
- ✓ transport kierowcy i pasażerów – 2 zdarzenia,
- ✓ infolinia motoryzacyjna – bez limitu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- ✗ opony starsze niż 5 lat,
- ✗ opony zamontowane w pojeździe, który:
 - został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta,
 - jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni,
 - jest użytkowany jako ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka.
- ✗ opony, które uległy kradzieży,
- ✗ uszkodzenia estetyczne,
- ✗ skutki złej jakości naprawy,
- ✗ kosztów zakupu drugiej opony na tej samej osi, oraz inne wymienione w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa:

- ! powstałe na drogach nieutwardzonych,
- ! dotyczące opon nadmiernie zużytych,
- ! wyrządzone wskutek celowego działania,
- ! powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia, oraz inne wymienione w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- terminowe opłacanie składki ubezpieczeniowej,
- zgłaszanie w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienie UNIQA o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
- w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń udzielenie UNIQA pomocy w wyjaśnieniu okoliczności powstania szkody i ustaleniu jej rozmiarów, w tym dostarczenie niezbędnych dokumentów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się po wypełnieniu za pośrednictwem serwisu internetowego wniosku ubezpieczeniowego, nie wcześniej niż od następnego dnia po opłaceniu składki.
- ▲ Odpowiedzialność UNIQA ustaje:
 - z ostatnim dniem rocznego lub dwuletniego okresu ubezpieczenia,
 - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ☞ ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- ☞ gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.