

## ***KARTA GWARANCYJNA OPONY OSOBOWE, DOSTAWCZE I 4X4***

### ***OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI***

1. Firma Enis Sp. Z.o.o. Sp. Komandytowa, zwana dalej Gwarantem, oświadcza, że sprzedawane przez nią opony są wolne od wad i w podanym okresie gwarancyjnym mogą być użytkowane w celach, do których są przeznaczone. Okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży towaru.
2. Gwarancja obejmuje przyczyny tkwiące w oponach, a w szczególności związane z wykonawstwem, materiałami lub konstrukcją, które stwierdzone zostały podczas okresu określonego w pkt. 1.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
  - a) zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza opracowanego przez Gwaranta,
  - b) przekazanie opon wraz z dołączonym dowodem zakupu lub numerem reklamacji
  - c) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%.
4. Informacja o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji przekazywana jest zgłaszającemu emailem.
5. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Niniejszą gwarancją nie są objęte opony z usuniętym numerem DOT, zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika TWI, a także naprawiane lub pogłębiane
7. Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:
  - a) nieprawidłowego przechowywania i użytkowania opon
  - b) używania opon niezgodnie z przeznaczeniem czy parametrami technicznymi
  - c) nieprawidłowego montażu lub demontażu
  - d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu
  - e) jazdy z nadmierną prędkością lub nieprawidłowej techniki
  - g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem

- h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego
  - i) przebicia, przecięcia, rozdarcia
  - j) odłupania, wyszarpania gumy czy innego działania powodującego uszkodzenie mechaniczne opony
  - k) naturalnego procesu starzenia się gumy.
8. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
  9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
  10. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony:

Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

***(Głębokość bieżnika reklamowanej opony / Głębokość bieżnika nowej opony) x100%***