

KARTA GWARANCYJNA



Continental Opony Polska Sp. z o.o.

ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa

Tel.: (22) 577 13 00, Fax: (22) 577 13 01

e-mail: biuro@conti.de

www.continental.pl

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że wybrałeś nasze produkty. Możesz im zaufać - koncern Continental AG to ponad 140-letnia, sięgająca początków motoryzacji, obecność na najważniejszych rynkach i ogromne doświadczenie w produkcji ogumienia. Nasze wyroby łączą w sobie najnowocześniejsze technologie w przemyśle oponiarskim i najwyższą jakość produktów, które spełniają wszystkie europejskie i światowe wymagania w zakresie ich trwałości, wytrzymałości i niezawodności, zapewniając pojazdom wysoki poziom bezpieczeństwa czynnego.

W niniejszej karcie zostały zawarte warunki gwarancji na nabyte produkty koncernu Continental, spisane i potwierdzone przez Państwa Sprzedawcę. Znajdują się tutaj również użyteczne zalecenia pomagające prawidłowo eksploatować i przechowywać nasze produkty.

Życzymy bezpiecznej, długiej i bezawaryjnej eksploatacji naszych produktów!

Continental Opony Polska Sp. z o.o.

Data sprzedaży

Marka opony

Numer DOT*

Numer DOT*

Numer DOT*

Numer DOT*

Rozmiar

Bieżnik

Czytelny podpis sprzedawcy
i pieczęć punktu sprzedaży

* niepotrzebne skreślić

SPIS TREŚCI

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOTYCZĄCEJ PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OGUMIENIA

2. DEFINICJE

3. WARUNKI GWARANCJI

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOTYCZĄCEJ PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OGUMIENIA

Od wyboru odpowiedniej opony, jej prawidłowego osadzenia i eksploatacji zależy nie tylko jej dobra kondycja (trwająca przez cały okres użytkowania), ale przede wszystkim bezpieczeństwo wszystkich użytkowników dróg. Dlatego zdecydowanie warto poświęcić tym czynnościom trochę czasu, stosując się do poniższych zaleceń.

1.1. Dobór ogumienia

- opony, których pochodzenie ani dotychczasowy przebieg eksploatacji nie jest znany, nie powinny być używane; dotyczy to szczególnie opon o widocznych pęknięciach odsłaniających lub naruszających ich kord/osnowę i/lub opasanie, z nieczytelnym lub/i usuniętym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
- nie należy stosować na tej samej osi opon, gdzie różnica wysokości bieżnika przekracza 20% (np. opon nowych ze znacznie zużytymi) ze względu na ich różną przyczepność, zachowanie w zakrętach, drogę hamowania i podatność na występowanie zjawiska aquaplaningu (tj. powstawania klina wodnego pomiędzy czołem bieżnika, a mokrą nawierzchnią, który ogranicza kontakt opony z nawierzchnią i utrudnia/uniemożliwia panowanie nad pojazdem przez kierującego);
- zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony na kołach jednej osi wyłącznie w opony o tej samej konstrukcji (radialne lub diagonalne) i rzeźbie bieżnika, a w przypadku pojazdów użytkowych, w opony przeznaczone na daną oś i rodzaj pojazdu; dodatkowo zalecamy, by w przypadku opon osobowych i dostawczych, zamontować na całym pojeździe opony tego samego producenta oraz o tych samych (lub wyższych, ale nigdy niższych) indeksach prędkości i nośności, co zalecane przez producenta pojazdu;
- zawsze należy dobrać rozmiar opon do posiadanych obręczy, mając na uwadze parametry kół określone przez producenta pojazdu.
- zgodnie z Polską Normą PN-C-943000-7 z lipca 1997 roku, opony przechowywane do 3 lat od daty produkcji traktowane są jak nowe.

1.2. Wymiana ogumienia

- odpowiedni standard tej czynności jest w stanie zapewnić tylko dobrze wyposażony serwis ogumienia, zatrudniający doświadczonych pracowników i dysponujący specjalistycznym oprzyrządowaniem;
- każdorazowy montaż/demontaż stanowi dla konstrukcji opony znaczące obciążenie, a wykonany niewłaściwie lub przy użyciu niesprawnych/nieodpowiednich narzędzi może doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń, eliminujących oponę z dalszej eksploatacji;
- przy montażu nowych opon każdorazowo należy montować nowy zawór (w przypadku nowych opon dętkowych należy również założyć nową dętkę, o rozmiarze dostosowanym do opony);
- montaż opon kierunkowych (o rzeźbie bieżnika dostosowanej wyłącznie do jednego kierunku toczenia) musi uwzględniać oznaczenie kierunku jazdy, umieszczone trwale na boku opony (napis „ROTATION” wraz ze strzałką wskazującą na kierunek obrotu);
- montaż opon o asymetrycznym bieżniku musi uwzględniać oznaczenie zewnętrznej strony opony, (najczęściej oznaczonej na jej boku napisem „OUTSIDE”);
- montaż opon na daną oś pojazdu musi uwzględniać przeznaczenie eksploatacyjne ogumienia (opony prowadzące montujemy na oś prowadzącą, itp.);
- koła należy wyważać dynamicznie (obciążenie + opona) każdorazowo na początku ich eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 10 000 - 15 000 km - zabieg ten zapewni komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, tożsak, jak i opon;
- przy montażu koła na pojeździe należy przestrzegać kolejności dokręcania śrub/nakrętek mocujących oraz momentu ich dokręcania - wytyczne te są szczegółowo określone przez producenta pojazdu.

1.3. Eksploatacja ogumienia

- opony należy eksploatować zawsze zgodnie z ich przeznaczeniem, zdefiniowanym przez ich producenta;
- sprawność wszystkich elementów układu hamulcowego, jezdnego i napędowego znacząco wydłuża przebieg opon; dlatego należy regularnie kontrolować stan techniczny pojazdu (m.in. stan i wyważenie kół, stan amortyzatorów, skuteczność działania hamulców, luzy w zawieszaniu i układzie przeniesienia napędu), na bieżąco dokonywać niezbędnych napraw i regulować parametry geometrii zawieszenia (które samoistnie ulegają zmianie w wyniku normalnej eksploatacji pojazdu);
- należy regularnie kontrolować ciśnienie na zimnych oponach (najlepiej przed rozpoczęciem jazdy) nie rzadziej niż co 2 tygodnie i utrzymywać je zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu; nieprawidłowe (zbyt wysokie lub zbyt niskie) ciśnienie ogranicza kontakt opony z nawierzchnią, czyli zmniejsza przyczepność i bezpieczeństwo jazdy oraz prowadzi do przedwczesnego i nieregularnego zużycia rzeźby bieżnika, a także może spowodować nieodwracalne uszkodzenia ogumienia, skutkujące m.in. rozerwaniem podczas jazdy;

- d. przeciążanie ogumienia jest niedopuszczalne; może ono być efektem przekroczenia jego dopuszczalnej nośności (lub ładowności pojazdu) jak i nieprawidłowego ciśnienia podczas eksploatacji; dlatego należy zawsze eksploatować pojazd z równomiernie rozłożonym obciążeniem (o masie dopuszczalnej przez producenta pojazdu), wyposażony w opony o odpowiedniej nośności i ciśnieniu określonym przez producenta pojazdu;
- e. należy zawsze dostosować styl jazdy i prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół podczas hamowania (przy użyciu hamulca roboczego i/lub pomocniczego/ręcznego);
- f. opony i opaski typu CLEAN należy stosować jedynie wewnątrz budynku;
- g. zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd poruszający się po drogach publicznych musi być wyposażony w opony o wysokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI - Tread Wear Indicator);
- h. w oponach osobowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdują się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej wysokości bieżnika:
- dla opon letnich - 3 mm, umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem kropli deszczu na barku opony;
 - dla opon zimowych - 4 mm, umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki na barku opony;

**KIERUJĄC SIĘ WZGLĘDAMI BEZPIECZEŃSTWA ZALECAMY WYMIANĘ
OPON OSOBOWYCH NA NOWE WTEDY, GDY WYSOKOŚĆ BIEŻNIKA WYNOŚI
MINIMUM 3 MM DLA OPON LETNICH I 4 MM DLA OPON ZIMOWYCH**

- i. w oponach użytkowych, na ścianie bocznej znajdują się dodatkowo informacje określającej oś użytkownika na pojeździe;
- j. należy regularnie kontrolować zużycie bieżnika opon i rotować je zarówno na tej samej osi, lub/i pomiędzy osiami, zachowując przy tym ich dotychczasowy kierunek toczenia; zabieg ten (wykonywany nie rzadziej niż co 10 000 - 15 000 km przebiegu) pozwala wyrównać nieregularne zużycie opon oraz wydłużyć ich żywotność;
- k. należy unikać bezpośredniego kontaktu opon z produktami ropopochodnymi, smarami i substancjami chemicznymi, które mogą spowodować uszkodzenie konstrukcji opony;
- l. zalecamy wymianę opon z zimowych na letnie, gdy średnia dobowa temperatura przekracza 7°C; eksploatacja ogumienia zimowego w wyższych temperaturach powoduje jego przyspieszone zużycie;

**KIERUJĄC SIĘ WZGLĘDAMI BEZPIECZEŃSTWA ZALECAMY WYMIANĘ OPON ZIMOWYCH
NA LETNIE, GDY ŚREDNIA DOBOWA TEMPERATURA PRZEKRACZA 7°C**

- m. w przypadku opon osobowych i dostawczych zalecamy montowanie opon zimowych na wszystkich osiach pojazdu; ich montaż jedynie na jednej osi (np. tylko na osi napędowej) podczas eksploatacji na śliskiej nawierzchni, może spowodować niekontrolowane zachowanie pojazdu, spowodowane znaczącą różnicą przyczepności pomiędzy osiami;
- n. niezależnie od stopnia zużycia bieżnika i ogólnego stanu ogumienia zalecamy wymianę opon na nowe, gdy ich wiek przekroczy 10 lat licząc od daty produkcji.

2. DEFINICJE

Ilekoć w n/w Warunkach Gwarancji użyto jednego z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

- 2.1. „Producent” oznacza niemiecki koncern Continental AG, którego wyłącznym i oficjalnym reprezentantem w Polsce jest spółka pod nazwą Continental Opony Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żwirki i Wigury 16C (02-092 Warszawa), dalej zwana także „COP”; Continental Opony Polska Sp. z o.o. jest przedstawicielem gwaranta w Polsce w rozumieniu art. 5771 § 2 Kodeksu cywilnego;
- 2.2. „Produkt” oznacza opony osobowe, 4x4, dostawcze, motocyklowe, ciężarowe, specjalistyczne, rolnicze, bieżnikowane oraz inne produkty oferowane przez Producenta, objęte jego gwarancją;
- 2.3. „Użytkownik” oznacza nabywcę Produktów wyprodukowanych przez Producenta; określenie to obejmuje konsumentów i przedsiębiorców;
- 2.4. „Gwarancja” oznacza gwarancję jakości produktu udzieloną zgodnie z Warunkami Gwarancji przez Producenta na Produkty oferowane w Europie oraz oznaczone innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental (z wyłączeniem marek prywatnych). Gwarancja obejmuje jedynie Produkty zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2.5. „POG” oznacza autoryzowany Punkt Obsługi Gwarancyjnej posiadający upoważnienie COP na rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych Produktu;
- 2.6. „DOT” to trwale umieszczony na ścianie bocznej opony ciąg 12-stu lub 13-stu znaków, którego cztery ostatnie cyfry określają Datę produkcji opony;

- 2.7. „Data produkcji” oznacza datę wyprodukowania opony przez Producenta, umieszczoną trwale na boku opony w formacie: tydzień roku produkcji_rok produkcji;
- 2.8. „Data zakupu” oznacza datę zakupu Produktu przez Użytkownika, potwierdzoną dokumentem zakupu;
- 2.9. „Graniczne zużycia czoła bieżnika” oznacza moment osiągnięcia granicznego zużycia bieżnika. O takim stopniu zużycia informują:
- wskaźnik TWI umieszczony w rowkach bieżnika; gdy aktualna powierzchnia bieżnika zrówna się z powierzchnią wskaźnika/wskaźników TWI, oznacza to, iż pozostała wysokość bieżnika wynosi ok. 1,6 mm, a oponę należy bezwzględnie wymienić. W celu łatwego odnalezienia wskaźników TWI na ścianie bocznej w strefie barkowej umieszczone są napisy „TWI”;
 - linia 60 J umieszczona na ścianie bocznej opony; gdy aktualna powierzchnia bieżnika zrówna się z linią 60 J na ścianie bocznej, oznacza to, iż oponę należy niezwłocznie wymienić;
- 2.10. „Procentowy stopień uznania” wyliczony jest na podstawie pozostałej wysokości bieżnika w używanej oponie w odniesieniu do wysokości bieżnika nowej opony na podstawie poniższego wzoru:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowy stopień uznania opony [%]

B – aktualna minimalna wysokość bieżnika opony [mm]
(zmierzona w trzech punktach: bark - środek - bark)

C – wysokość bieżnika nowej opony [mm]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są wwyż. Opony z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane do 100%.

Wyjątek:

Dla opon specjalistycznych stosujemy poniższą metodę wyliczenia procentowego stopnia uznania:

$$A_j = A \times U$$

A – procentowy stopień uznania opony [%]

A_j – procentowy stopień uznania dla opon z niskim indeksem zużycia [%]

U – wskaźnik uznania [%]

Wiek opony [miesiące]	0 - 12	12 - 24	24 - 36	36 - 48	48 - 60	>60
Wskaźnik uznania U [%]	100	80	60	40	20	0

Przykład: Procentowy stopień uznania - A = 75%, wiek opony 52 miesiące (U = 20%)

$$A_j = 75\% \times 20\% = 15\% \text{ uznania opony}$$

Dla opon rolniczych z niskim stopniem zużycia stosujemy poniższą metodę wyliczenia procentowego stopnia uznania (A₂):

Wiek opony [miesiące]	0 - 12	12 - 24	24 - 36	36 - 48	48 - 60	60 - 72	72 - 84	84 - 96	96 - 108	108 - 120
Procent uznania A ₂ [%]	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10

- 2.11. „Procentowy stopień zużycia” to różnica pomiędzy nową oponą (100%) a Procentowym stopniem uznania;
- 2.12. Za „zwrot kosztów zakupu” Produktu uważa się zapłatę aktualnie obowiązującej ceny produktu (według cennika COP) z uwzględnieniem Procentowego stopnia uznania oraz indywidualnych rabatów partnerów COP lub średnich rabatów rynkowych w przypadku reklamacji obsługiwanych przez POG.

3. WARUNKI GWARANCJI:

- 3.1. COP udziela gwarancji w imieniu Producenta na Produkt:
- dla opon osobowych i dostawczych - przez okres 7 lat od Daty zakupu (84 miesiące) dla opon kupionych od 01.01.2020 lub przez okres 60 miesięcy od Daty produkcji;
 - dla opon motocyklowych, ciężarowych, specjalistycznych oraz bieżnikowanych na gorąco - przez okres 60 miesięcy od Daty produkcji;
 - dla opon rolniczych - przez okres 10 lat od Daty produkcji;
 - dla opon bieżnikowanych na zimno - przez okres 24 miesięcy od Daty zakupu u Producenta;
 - dla innych produktów Producenta - przez okres 24 miesięcy od Daty zakupu u Producenta;
- 3.2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady Produktu, powstałe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w Produkcie, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe, lub wykonawcze:

- 3.3. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Produktów:
- a. z Granicznie zużytych opon bieżniaka;
 - b. starszych niż 10 lat od Daty produkcji dla opon osobowych i dostawczych;
 - c. wyprodukowanych przed 1 sierpnia 2017 roku dla opon rolniczych;
 - d. naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę (z włączeniem opon bieżnikowanych, gdzie naprawy dokonał Producent);
 - e. z nacinanymi oponami bieżniaka, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
 - f. bieżnikowanych przez podmiot inny niż Producent, COP lub podmiot oficjalnie do tego upoważniony przez Producenta lub COP;
 - g. z nieczytelnym lub usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub Datą produkcji;
 - h. z Procentowym stopniem zużycia powyżej 25% w przypadku reklamacji związanych z wibracjami i/lub niestabilnością prowadzenia pojazdu;
 - i. nie posiadających europejskiej homologacji, a tym samym nie dopuszczonych do obrotu w Europie;
- 3.4. Reklamacje Użytkownicy mogą zgłaszać w:
- a. punktach zakupu Produktu (w tym w COP, jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w COP);
 - b. upoważnionych Punktach Obsługi Gwarancyjnej POG;
 - c. autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów - dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w Produkty objęte gwarancją Producenta;
- 3.5. Każda reklamacja może być rozpatrzona jedynie przez POG (dotyczy wyłącznie reklamacji zgłoszonych bezpośrednio do POG) lub przez upoważnionego pracownika działu technicznego COP (dot. reklamacji zgłoszonych we wszystkich punktach, o których mowa w pkt. 3.4.). W uzasadnionych przypadkach COP rezerwuje sobie prawo do podjęcia nadrzędnej i ostatecznej decyzji dot. reklamowanych Produktów;
- 3.6. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji, umożliwiającego COP i/lub POG jej rozpatrzenie, Użytkownik zobowiązany jest do:
- a. dostarczenia reklamowanego Produktu do podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.);
 - b. dostarczenia reklamowanego Produktu wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napompowaniu go ciśnieniem roboczym, a POG lub/i COP nie posiada takiej obręczy;
 - c. dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią, podpisem sprzedającego oraz danymi zakupionych opon) oraz dowodu zakupu na reklamowany Produkt (dla Użytkowników z rynku OE - Książka Gwarancyjna pojazdu lub dowód rejestracyjny);
 - d. wypełnienia protokołu zgłoszenia reklamacji COP;
 - e. udostępnienia pojazdu, na którym był eksploatowany reklamowany Produkt do oceny stanu technicznego przez COP i/lub POG (lub inny upoważniony podmiot) na żądanie COP lub POG;
- 3.7. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie Użytkownika;
- 3.8. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego Produktu, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym decyzję o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP lub/i POG, który poinformuje o tym fakcie Użytkownika, przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji Użytkownik;
- 3.9. Na czas rozpatrzenia reklamacji COP lub/i POG nie zapewnia Produktu zastępczego;
- 3.10. W przypadku uznania reklamacji na wadę Produktu zgłoszoną przez Użytkownika, będącego osobą fizyczną, który w świetle Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nabył towar konsumpcyjny - Produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- a. bezpłatnej wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, lub zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeśli wada Produktu ujawni się przed upływem 24 miesięcy od daty zakupu nowego Produktu (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w Produkt objęty gwarancją Producenta);
 - b. zwrotu kosztów zakupu Produktu, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją Producenta lub w innych przypadkach;
- 3.11. W przypadku uznania reklamacji na wadę Produktu zgłoszoną przez Użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji Producenta (określonym w pkt. 3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nabył produkt w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- a. zwrotu kosztu zakupu Produktu, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi uznania reklamowanego Produktu;

- 3.12. COP zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia każdej uznanej reklamacji, wymienionych w pkt. 3.10. i 3.11. tj. wymiany Produktu lub zwrotu kosztów. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego Produktu, w procesie wymiany będzie używany podobny Produkt;
- 3.13. COP nie pokrywa kosztów demontażu/montażu Produktu, a także innych kosztów związanych z wyważeniem, czy dostarczeniem Produktu do sprzedawcy;
- 3.14. Produkt, po uznaniu reklamacji na jego wadę oraz wykonaniu uprawnienia, o którym mowa w pkt 3.10 lub 3.11 nie podlega zwrotowi na rzecz Użytkownika;
- 3.15. COP zastrzega sobie prawo do oznakowania Produktu, którego reklamacja zostanie oddalona. Oznakowanie to w żaden sposób nie wpływa na właściwości Produktu oraz nie ogranicza możliwości jego dalszej eksploatacji;
- 3.16. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów wynikających z:
- a. nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania Produktu, podczas których Produkt narażony jest m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderów, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, rozpuszczalników, materiałów ropopochodnych tj. paliw, olejów, smarów i ich pochodnych) oraz ozonu i wysokich temperatur;
 - b. użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
 - c. nieprawidłowego montażu lub demontażu, w tym montażu Produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz z zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez Producenta;
 - d. eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności Produktu (określonej na boku każdego Produktu) i/lub dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych odpowiednimi przepisami;
 - e. niedbalstwa, jazdy z nadmierną prędkością, niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy; a w szczególności z gwałtownego hamowania i przyspieszania;
 - f. niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych, współpracujących hamulce i antypoślizgowych (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.);
 - g. eksploatacji Produktu z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/ lub Producenta;
 - h. nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych;
 - i. wszelkich uszkodzeń mechanicznych (w tym m.in. wszelkich przecięć, przebić oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciałem obcym pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechnaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, itp.), w tym także spowodowanych oddziaływaniem na produkt substancji chemicznych (lub podobnie działających środków, w tym wymienionych w pkt. 3.16., ppkt. a), powodujących m.in.: uszkodzenie/degradację/przyspieszone starzenie Produktu;
 - j. użycia produktu w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
 - k. pożaru, przyczyn naturalnych, lub spowodowanych innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu (np. pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.).
- 3.17. Gwarancja na Produkt nie pokrywa:
- a. kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
 - b. kosztów wezwania, holowania, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku itp.;
 - c. wszelkich strat ekonomicznych i szkód (obejmujących m.in. utratę zysku, przychodów, wartości firmy lub spodziewanych oszczędności);
 - d. roszczeń przedstawionych Użytkownikowi pojazdu przez osoby trzecie;
 - e. wszelkich innych uszkodzeń, szkód, strat i obrażeń, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą Produktu, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbalstwem lub błędem pracowników wszystkich podmiotów świadczących usługi serwisowe dla ogumienia;
- 3.18. Zgodnie z postanowieniami pkt. 3.17. wszelkie w/w roszczenia odszkodowawcze skierowane do Producenta lub COP są wykluczone. Jednocześnie żadnego z postanowień pkt. 3.17. nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Producenta, wynikających z przepisów obowiązującego prawa;
- 3.19. Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego (Użytkownika) wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.