



GWARANCJA OGRANICZONA NA OPONY

nr 189/ QMS/MSA/XII/2011

PT. Multi Strada Arahsarana,Tbk. gwarantuje wymianę wszystkich opon "ACHILLES, CORSA oraz STRADA", za których wady odpowiadać będzie producent przez okres

60 miesięcy (5 lat).

POZYCJE, KTÓRYCH GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Reklamacje uznaje się wyłącznie w stosunku do opon, których wady można przypisać producentowi. Poniższe usterki wynikające z niewłaściwego użycia nie będą uznawane.
 - a. Opony uszkodzone w wyniku złego stanu drogi, pożaru, wypadków, korozji, wandalizmu lub siły wyższej.
 - b. Opony uszkodzone w wyniku nieodpowiedniego ciśnienia lub użycia niewłaściwej lub uszkodzonej felgi, zaworu, dętki i nosków stopki lub które używane były w stanie nie napompowanym.
 - c. Opony przedwcześnie zużyte lub których zużycie jest nieregularne w wyniku nieodpowiedniego ciśnienia w oponie, braku zmiany pozycji opony (brak obracania), użycia nieodpowiedniej lub uszkodzonej felgi bądź niesprawnego technicznie pojazdu, łącznie z brakiem zbieżności, uszkodzonymi amortyzatorami lub hamulcami, źle wyważonymi kołami i zużytymi lub uszkodzonymi komponentami.
 - d. Opony, które były zakładane / ściągane w niewłaściwy sposób lub gdy koło, do którego zostały zamontowane jest nieodpowiednio wyważone.
 - e. Opony zowalizowane po pierwszych 20% pierwotnej głębokości bieżnika.
 - f. Opony, których wielkość została źle dobrana i / lub niedopasowana do specyfikacji lub które stosowane są w pojazdach wyścigowych lub specjalistycznych.
 - g. Opony zużyte: 1,6 mm lub mniej pozostałej głębokości bieżnika.
 - h. Opony które zostały bieżnikowane / naprawiane.
 - i. Opony, które w wyniku braku jazdy spłaszczyły się z jednej strony.
 - j. Hałas dochodzący z opon w wyniku nieregularnego zużycia.
 - k. Opony uszkodzone w wyniku nieodpowiedniego przekładania i składowania w magazynie klienta podczas dystrybucji.

WYŁĄCZENIA:

- Wszelkie zobowiązania lub odpowiedzialność za utratę czasu, niedogodności, utratę funkcjonalności pojazdu lub inne szkody wtórne lub pośrednie zostają niniejszym wyłączone.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA:

- Klient zobowiązany jest okazać reklamowaną oponę autoryzowanemu sprzedawcy opon wraz z pojazdem, w którym była używana.
- Koszty montażu, wyważania oraz innych usług wraz z podatkami pozostają po stronie klienta.

UWAGA:

- Podczas oceny szkody, ostateczna ocena zostanie dokonana przez naszych przedstawicieli lub osoby upoważnione przez PT. Multi Strada Arah Sarana,Tbk.
- Kwota odszkodowania obliczona zostanie w sposób proporcjonalny, bieżnik 1,6 mm lub mniejszy nie będzie uwzględniany podczas obliczeń.
- Opony wymieniane w ramach gwarancji pozostają własnością PT. Multi Strada Arah Sarana,Tbk.

Dżakarta, 20 grudnia 2011

PT MULTISTR. ARAN SARANA

Sunarto Vanani

Kierownik Generalny ds. Jakości
PT. Multi Strada Arahsarana, Tbk